



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



Universidad
de Ibagué

Comprometidos con el desarrollo regional



Contrato No
4385 - 2024

DIAGNÓSTICO COMPONENTE TÉCNICO DE LOS OBSERVATORIOS OBSERVATORIO TURÍSTICO Y DE CULTURA

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE CULTURA Y
TURISMO DEL TOLIMA

2025

Contenido

PRESENTACIÓN	3
METODOLOGÍA	5
Análisis de Resultados	9
OBSERVATORIO TURÍSTICO DEL TOLIMA	9
Capacidades, competencias y características del equipo humano	13
Utilidad de los productos, servicios y análisis generados	13
Facilidad de acceso, transparencia y confiabilidad de la información	14
Impacto general del observatorio	14
OBSERVATORIO DE CULTURA DEL TOLIMA	16
Capacidades, Competencias y Características del Equipo Humano	19
Utilidad de los Productos, Servicios y Análisis Generados	20
Facilidad de Acceso, Transparencia y Confiabilidad de la Información	20
Impacto General en el Conocimiento y la Solución de Problemas	21
Conclusiones y Recomendaciones	21
MATRIZ INDICADORES	23
Metodología	23
Análisis de Indicadores	23
OBSERVATORIO DE CULTURA DEL TOLIMA	25
PLAN DE TRABAJO	28
Recomendaciones y/o sugerencias	31

PRESENTACIÓN

En el marco del diseño e implementación del Sistema de Información del Tolima - SIT, la Gobernación del Tolima en un trabajo articulado con la Secretaría de Planeación, Prospectiva y TIC como orientadora del proyecto y las secretarías de Cultura y Turismo, Interior, Mujer y Salud con sus observatorios y/o sistemas de información que formaron parte de esta fase 0, con un trabajo colaborativo y técnico en el marco del contrato No 4385 - 2024 el cual tiene como objeto "Fortalecimiento para la elaboración de diagnóstico preliminar del sistema de información del Departamento del Tolima". Los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de evaluación integral de componente técnico y la matriz de indicadores con sus instructivos y en paralelo las mesas técnicas realizadas que determinan la situación actual de los observatorios y/o sistemas de información priorizados del componente técnico. Este diagnóstico permite diseñar un plan de trabajo para las secretarías que forman parte de este proyecto y que tienen a su cargo observatorios que cuentan con una estructura preliminar o que inician su creación. Para lograr crear el Sistema de Información del Tolima - SIT, es necesario implementar los componentes técnicos, operativos y tecnológicos, con procesos y procedimientos estandarizados que garanticen el funcionamiento, operatividad y sostenibilidad del sistema.

Contar con una infraestructura de información sólida y confiable, garantiza que las decisiones en materia de planificación territorial y política pública estarán acorde a las necesidades de la población, por lo tanto esta apuesta se constituye en un reto estratégico de máxima importancia que contribuye a mejorar la calidad de vida de los habitantes del departamento. El entorno en el que la información es un recurso clave para la toma de decisiones estratégicas, los sistemas de información desempeñan un papel fundamental en la gestión del conocimiento, la formulación y seguimiento de políticas públicas y la planificación del desarrollo territorial. El presente diagnóstico del componente técnico, contiene los resultados de la evaluación del estado actual de los observatorios y/o sistemas de información

priorizados por la Gobernación de Tolima, con una identificación de sus fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.

Para ello, se ha llevado a cabo un análisis basado en la percepción de un miembro del equipo vinculado al observatorio y/o sistema de información, quien proporcionó información clave sobre distintos aspectos, en cuanto a su estructura organizativa, la capacitación y capacidades del equipo, la utilidad de los productos y servicios generados, la accesibilidad de la información, la transparencia y el impacto del observatorio en la toma de decisiones.

Otro instrumento utilizado para este diagnóstico es la matriz de indicadores, que permitió identificar los indicadores con que cuentan los observatorios y/o sistemas de información vigentes o en proceso de creación, con una caracterización por categorías determinadas por estructura, usabilidad y operabilidad. Los resultados permitieron establecer la priorización base de información necesaria para la implementación de un plan de trabajo que incluye la organización técnica de la estructura de información que maneja cada unidad.

Este diagnóstico permitirá plantear estrategias de mejora que optimicen el desempeño del sistema, favorezcan su efectividad y refuercen su relevancia dentro del contexto territorial en el que opera.

METODOLOGÍA

Para la elaboración de este diagnóstico del componente técnico se aplicaron dos instrumentos, la evaluación integral del componente (Anexo Evaluación componente técnico) y la matriz de indicadores (Anexo Matriz de Indicadores), en paralelo se llevaron a cabo mesas técnicas con las personas asignadas por las secretarías para cada uno de los observatorios. Esto como estructura de un enfoque cuantitativo y cualitativo basado en la aplicación de un instrumento de recolección de información: una encuesta estructurada. Esta herramienta incluyó preguntas cerradas con escala Likert, lo que permitió evaluar el grado de acuerdo o desacuerdo del encuestado en relación con diversas dimensiones del observatorio.

El análisis se estructuró en cuatro ejes temáticos fundamentales:

1. **Estructura organizativa y capacidades del equipo:** Se evaluó la claridad en la definición de roles y responsabilidades, la formación y especialización del personal, la interdisciplinariedad y la suficiencia de recursos humanos para el cumplimiento de los objetivos.
2. **Utilidad de los productos y servicios:** Se midió el nivel de reconocimiento y aplicabilidad de la información generada, su impacto en la planificación estratégica y su pertinencia en la formulación de políticas públicas.
3. **Accesibilidad y transparencia:** Se analizó la disponibilidad de la información, la facilidad de uso de las plataformas digitales y la efectividad de los mecanismos de consulta y difusión.
4. **Impacto del observatorio:** Se exploró su contribución al conocimiento territorial, su posicionamiento como fuente confiable de información y su capacidad para influir en la toma de decisiones.

Para complementar este análisis, se consideraron cuatro categorías clave:

1. **Capacidades, competencias y características del equipo humano:** Se exploró la formación académica, experiencia profesional, habilidades técnicas y capacidad de trabajo interdisciplinario del equipo.

2. **Utilidad de los productos y servicios en diversos contextos:** Se analizó la aplicabilidad de la información en ámbitos académicos, empresariales y gubernamentales.
3. **Facilidad de acceso, transparencia y confiabilidad de la información:** Se evaluó la facilidad de navegación en las plataformas digitales, la accesibilidad a datos abiertos y la percepción de los usuarios sobre la veracidad de la información.
4. **Impacto general del observatorio:** Se midió su influencia en la toma de decisiones, su relevancia en la solución de problemas y su contribución al conocimiento territorial.

Los resultados obtenidos fueron interpretados a partir de un análisis descriptivo, identificando patrones y tendencias que proporcionan una visión integral sobre el estado actual del Sistema de Información Interinstitucional.

Por otra parte, se aplicó la matriz de indicadores que busca identificar y analizar los indicadores gestionados por el observatorio y/o sistema de información. Esto incluye documentar cómo se consigue, organiza y utiliza la información, así como evaluar su pertinencia para apoyar la toma de decisiones, planificación y monitoreo. Los datos recolectados permitirán fortalecer la gestión del observatorio y/o sistema de información, optimizar procesos y mejorar la calidad de la información proporcionada.

La matriz está compuesta por columnas que cubren aspectos técnicos específicos de los indicadores. Cada columna aborda una dimensión clave, como la definición, fuente de datos, periodicidad, metodología, uso principal y cobertura geográfica, entre otros que se listan a continuación:

- **Indicador:** Se incluye el nombre del indicador gestionado con una denominación clara y reconocible que refleje con precisión el concepto medido.

- **Definición o Descripción:** Contiene una breve explicación de qué mide el indicador y su relevancia, incluye la población objetivo, unidad de análisis y contexto de aplicación.
- **Categoría:** Establece la categoría general a la que pertenece el indicador. Las categorías comunes incluyen social, económico, ambiental y político.
- **Tema o Sector:** Especifica el área temática o sector al que corresponde el indicador dentro de su categoría.
- **Fuente de Información:** Determina de donde provienen los datos utilizados para construir el indicador. Fuentes comunes incluyen bases de datos oficiales, encuestas, informes o sistemas de información internos.
- **Periodicidad de Actualización:** Establece la frecuencia de actualización de los datos del indicador. Frecuencias comunes son diario, semanal, mensual, trimestral, anual o bien otra periodicidad específica.
- **Método de Recolección:** Describe cómo se obtiene la información utilizada para el indicador. Los métodos habituales incluyen encuestas, observación directa, análisis documental, entre otros.
- **Uso Principal:** Identifica las principales aplicaciones del indicador. Entre los usos más comunes están la planificación, evaluación, monitoreo de políticas y toma de decisiones estratégicas.
- **Procesamiento y Análisis:** Agrega los métodos aplicados para analizar los datos del indicador, incluidos análisis estadísticos, modelos econométricos, proyecciones, entre otros.
- **Formato de Publicación:** Indica cómo se presentan los resultados del indicador. Los formatos pueden incluir tablas, gráficos, informes narrativos, o documentos técnicos.
- **Unidad de Medida:** Establece en qué unidad se mide el indicador, como porcentaje, número absoluto, valor monetario, entre otros.
- **Cobertura Geográfica:** Determina la extensión territorial que abarca el indicador en las categorías: nacional, regional, departamental o municipal.

Por último, la estructura metodológica del diagnóstico del componente técnico de los observatorios y/o sistemas de información priorizados por la Gobernación del Tolima, incluye las mesas técnicas con la persona o equipo asignado por cada secretaría, que desde el inicio del proyecto formó parte de la capacitación para el diligenciamiento de los instrumentos de la evaluación integral y la matriz de indicadores hasta la interpretación complementaria cualitativa de los resultados obtenidos, esto con el propósito de identificar percepciones e información metodológica y procedimental que contribuye en la ampliación y argumentación del análisis como base para un diagnóstico con un alto nivel de objetividad que garantice la correcta formulación y efectiva ejecución de los planes de trabajo como base para el diseño e implementación del Sistema de Información del Tolima - SIT.

Análisis de Resultados

OBSERVATORIO TURÍSTICO DEL TOLIMA

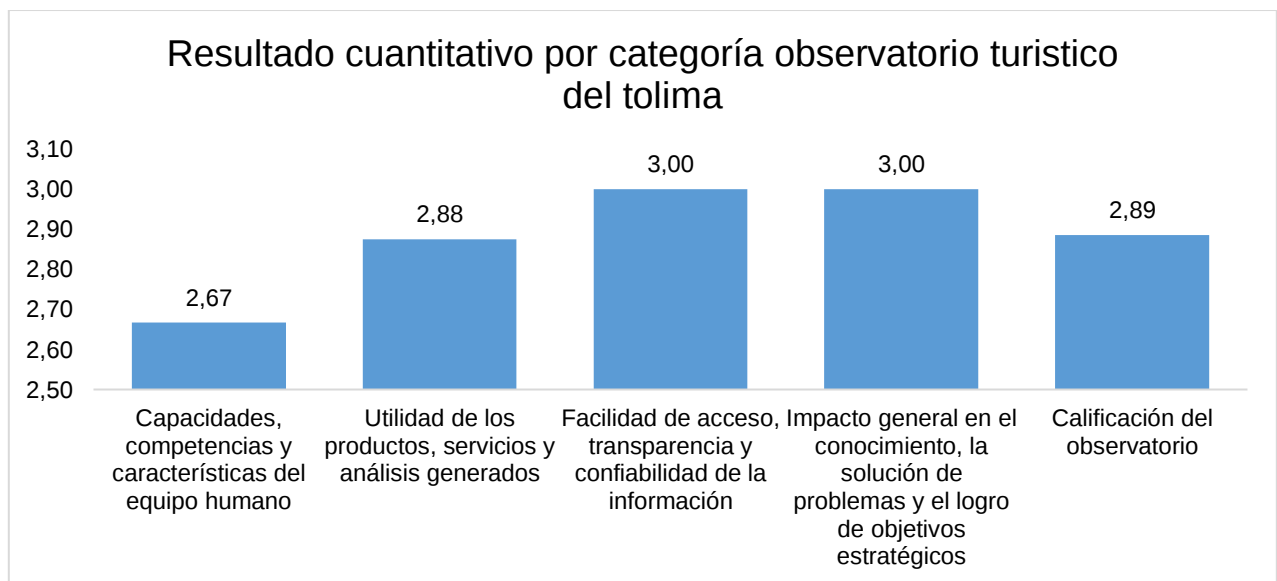
EVALUACIÓN INTEGRAL DEL COMPONENTE TÉCNICO

CATEGORÍA	ÍTEM OBJETO DE EVALUACIÓN	RESULTADO CUALITATIVO	EQUIVALENCIA CUANTITATIVA	PROMEDIO
Capacidades, competencias y características del equipo humano	El equipo del observatorio y/o sistema de información cuenta con una estructura organizativa clara.	Muy En desacuerdo	1,00	2,67
	El observatorio y/o sistema de información promueve la formación continua de su personal para mejorar sus competencias.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	Los profesionales del observatorio y/o sistema de información tienen experiencia específica en las áreas clave de análisis.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	El equipo del observatorio y/o sistema de información demuestra habilidades de trabajo en equipo y colaboración.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	Los miembros del equipo tienen la capacidad de integrar diferentes disciplinas y enfoques en su trabajo.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	El observatorio y/o sistema de información cuenta con personal suficiente para cumplir con sus objetivos.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
Utilidad de los productos, servicios	Los informes y publicaciones del observatorio y/o sistema de información son oportunos y se entregan en los momentos adecuados.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	2,88

CATEGORÍA	ÍTEM OBJETO DE EVALUACIÓN	RESULTADO CUALITATIVO	EQUIVALENCIA CUANTITATIVA	PROMEDIO
y análisis generados	Las recomendaciones del observatorio y/o sistema de información influyen en las decisiones de actores gubernamentales y no gubernamentales.	En desacuerdo	2,00	
	La información generada por el observatorio y/o sistema de información es utilizada por las entidades locales en sus procesos de planificación.	En desacuerdo	2,00	
	Los productos del observatorio y/o sistema de información son reconocidos como herramientas valiosas en el diseño de estrategias de política pública.	Muy de acuerdo	5,00	
	El observatorio y/o sistema de información participa activamente en eventos y espacios de discusión sobre temas relevantes para el departamento.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	Los indicadores generados por el observatorio y/o sistema de información son útiles para el seguimiento de los objetivos de desarrollo del departamento.	De acuerdo	4,00	
	Las herramientas del observatorio y/o sistema de información facilitan la evaluación del impacto de políticas públicas.	En desacuerdo	2,00	
	Los análisis del observatorio y/o sistema de información son innovadores y ofrecen nuevas perspectivas sobre los problemas territoriales.	En desacuerdo	2,00	
Facilidad de acceso, transparencia y confiabilidad de	El sitio web o las plataformas digitales del observatorio y/o sistema de información son fáciles de usar.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	3,00
	Los datos generados por el observatorio y/o sistema de información	Ni de acuerdo	3,00	

CATEGORÍA	ÍTEM OBJETO DE EVALUACIÓN	RESULTADO CUALITATIVO	EQUIVALENCIA CUANTITATIVA	PROMEDIO
la información	están disponibles en formatos abiertos y descargables.	ni En desacuerdo		
	Por favor, indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la facilidad de acceso, la transparencia y la confiabilidad de la información proporcionada por el observatorio y/o sistema de información. Las consultas realizadas al observatorio y/o sistema de información son respondidas de manera rápida y eficiente.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	Existe un canal claro para resolver dudas o solicitar información adicional.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	Las publicaciones del observatorio y/o sistema de información están adaptadas a distintos públicos (técnicos y no técnicos).	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	El observatorio y/o sistema de información fomenta la transparencia en el acceso a sus datos y resultados.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
Impacto general en el conocimiento, la solución de problemas y el logro de objetivos	El observatorio y/o sistema de información ha contribuido a mejorar el entendimiento de los problemas clave del departamento.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	3,00
	La información generada por el observatorio y/o sistema de información ha permitido identificar áreas críticas de mejora en la región.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	El observatorio y/o sistema de información ha logrado posicionarse	Ni de acuerdo	3,00	

CATEGORÍA	ÍTEM OBJETO DE EVALUACIÓN	RESULTADO CUALITATIVO	EQUIVALENCIA CUANTITATIVA	PROMEDIO
estratégicos	como una fuente confiable de información en el departamento.	ni En desacuerdo		
	El observatorio y/o sistema de información cumple con los objetivos estratégicos para los cuales fue creado.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	El observatorio y/o sistema de información ha logrado fortalecer la cooperación entre actores públicos, privados y académicos.	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	3,00	
	Calificación del observatorio			2,89



El Observatorio Turístico del Tolima es una herramienta clave para la recopilación, análisis y difusión de información relacionada con el sector turístico en el departamento. Su propósito es proporcionar insumos para la toma de decisiones estratégicas, el diseño de políticas públicas y la promoción de iniciativas que impulsen el desarrollo turístico sostenible. A través de este diagnóstico, se evalúan

distintos aspectos del observatorio, incluyendo su equipo humano, la utilidad de sus productos, la accesibilidad de la información y su impacto en el territorio.

Capacidades, competencias y características del equipo humano

El equipo humano del Observatorio Turístico del Tolima presenta limitaciones en términos de organización y especialización. No cuenta con una estructura organizativa claramente definida, lo que puede afectar la eficiencia en la ejecución de sus funciones. En términos de formación, el nivel académico más alto dentro del equipo es el de especialización en el área de Ciencias Sociales y Humanas. Sin embargo, la experiencia específica en las áreas clave de análisis no es uniforme, y no se evidencian esfuerzos sistemáticos para fortalecer las competencias del equipo mediante formación continua. A pesar de que se identifican habilidades para el trabajo en equipo y la colaboración, la integración de diferentes disciplinas y enfoques en el análisis turístico aún es un reto. Asimismo, el equipo técnico no cuenta con un número suficiente de profesionales para garantizar el cumplimiento de los objetivos del observatorio.

Utilidad de los productos, servicios y análisis generados

La información generada por el observatorio no es utilizada de manera efectiva en los procesos de planificación de las entidades locales, lo que limita su incidencia en la formulación de políticas públicas. Si bien los productos del observatorio son reconocidos como herramientas valiosas en la construcción de estrategias sectoriales, su impacto en la toma de decisiones gubernamentales y no gubernamentales es reducido. La puntualidad en la entrega de informes y publicaciones es cuestionada, y las herramientas actuales del observatorio no facilitan la evaluación del impacto de políticas públicas. Además, los análisis

producidos no se perciben como innovadores ni como generadores de nuevas perspectivas sobre los problemas del turismo en el Tolima.

Facilidad de acceso, transparencia y confiabilidad de la información

El acceso a la información del observatorio presenta oportunidades de mejora en términos de facilidad de uso y disponibilidad de datos. Las plataformas digitales no son percibidas como intuitivas, y los datos generados no siempre están disponibles en formatos abiertos y descargables. Las consultas realizadas no reciben respuestas con la rapidez y eficiencia esperadas, y no existe un canal claro y establecido para resolver dudas o solicitar información adicional. A pesar de que las publicaciones buscan adaptarse a diferentes públicos, la transparencia en el acceso a datos y resultados aún no está plenamente consolidada.

Impacto general del observatorio

El Observatorio Turístico del Tolima ha logrado posicionarse como una fuente de información relevante, aunque no plenamente consolidada en el departamento. Su contribución al entendimiento de los problemas clave del turismo en la región es reconocida, pero no ha logrado incidir de manera determinante en la identificación de áreas críticas de mejora. Tampoco se percibe como un actor estratégico en la cooperación entre entidades públicas, privadas y académicas. Si bien se reconoce su valor dentro del ecosistema turístico del Tolima, el observatorio enfrenta desafíos en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, especialmente en términos de impacto real en la formulación y seguimiento de políticas sectoriales.

El Observatorio Turístico del Tolima tiene el potencial de convertirse en un referente clave para la planificación y gestión del turismo en el departamento. No obstante, es necesario fortalecer su estructura organizativa, mejorar la capacitación de su equipo técnico y consolidar estrategias que aumenten la incidencia de sus

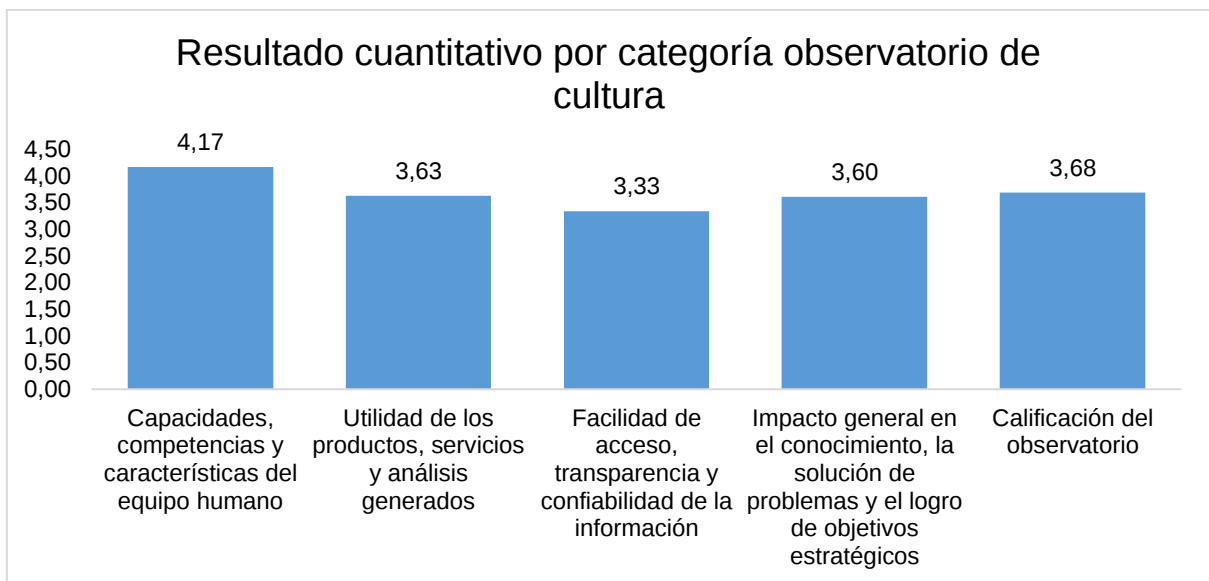
productos y análisis en la toma de decisiones. Asimismo, la accesibilidad y transparencia de la información deben optimizarse para garantizar su impacto en los diferentes actores del sector turístico. La superación de estos desafíos permitirá que el observatorio cumpla de manera más efectiva con sus objetivos estratégicos y contribuya de manera significativa al desarrollo del turismo en el Tolima.

OBSERVATORIO DE CULTURA DEL TOLIMA
EVALUACIÓN INTEGRAL DEL COMPONENTE TÉCNICO

CATEGORÍA	ÍTEM OBJETO DE EVALUACIÓN	RESULTADO CUALITATIVO	EQUIVALENCIA CUANTITATIVA	PROMEDIO
Capacidades, competencias y características del equipo humano	El equipo del observatorio y/o sistema de información cuenta con una estructura organizativa clara.	Muy de acuerdo	5,00	4,17
	El observatorio y/o sistema de información promueve la formación continua de su personal para mejorar sus competencias.	De acuerdo	4,00	
	Los profesionales del observatorio y/o sistema de información tienen experiencia específica en las áreas clave de análisis.	De acuerdo	4,00	
	El equipo del observatorio y/o sistema de información demuestra habilidades de trabajo en equipo y colaboración.	De acuerdo	4,00	
	Los miembros del equipo tienen la capacidad de integrar diferentes disciplinas y enfoques en su trabajo.	De acuerdo	4,00	
	El observatorio y/o sistema de información cuenta con personal suficiente para cumplir con sus objetivos.	De acuerdo	4,00	
Utilidad de los productos, servicios y análisis generados	Los informes y publicaciones del observatorio y/o sistema de información son oportunos y se entregan en los momentos adecuados.	De acuerdo	4,00	3,63
	Las recomendaciones del observatorio y/o sistema de información influyen en las decisiones de actores gubernamentales y no gubernamentales.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3,00	
	La información generada por el observatorio y/o sistema de información es utilizada por las entidades locales en sus procesos de planificación.	De acuerdo	4,00	
	Los productos del observatorio y/o sistema de información son reconocidos como herramientas valiosas en el	De acuerdo	4,00	

CATEGORÍA	ÍTEM OBJETO DE EVALUACIÓN	RESULTADO CUALITATIVO	EQUIVALENCIA CUANTITATIVA	PROMEDIO
	diseño de estrategias de política pública.			
	El observatorio y/o sistema de información participa activamente en eventos y espacios de discusión sobre temas relevantes para el departamento.	De acuerdo	4,00	
	Los indicadores generados por el observatorio y/o sistema de información son útiles para el seguimiento de los objetivos de desarrollo del departamento.	De acuerdo	4,00	
	Las herramientas del observatorio y/o sistema de información facilitan la evaluación del impacto de políticas públicas.	De acuerdo	4,00	
	Los análisis del observatorio y/o sistema de información son innovadores y ofrecen nuevas perspectivas sobre los problemas territoriales.	En desacuerdo	2,00	
Facilidad de acceso, transparencia y confiabilidad de la información	El sitio web o las plataformas digitales del observatorio y/o sistema de información son fáciles de usar.	Muy de acuerdo	5,00	3,33
	Los datos generados por el observatorio y/o sistema de información están disponibles en formatos abiertos y descargables.	Muy en desacuerdo	1,00	
	Por favor, indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la facilidad de acceso, la transparencia y la confiabilidad de la información proporcionada por el observatorio y/o sistema de información. Las consultas realizadas al observatorio y/o sistema de información son respondidas de manera rápida y eficiente.	Muy de acuerdo	5,00	
	Existe un canal claro para resolver dudas o solicitar información adicional.	De acuerdo	4,00	

CATEGORÍA	ÍTEM OBJETO DE EVALUACIÓN	RESULTADO CUALITATIVO	EQUIVALENCIA CUANTITATIVA	PROMEDIO
	Las publicaciones del observatorio y/o sistema de información están adaptadas a distintos públicos (técnicos y no técnicos).	De acuerdo	4,00	
	El observatorio y/o sistema de información fomenta la transparencia en el acceso a sus datos y resultados.	Muy en desacuerdo	1,00	
Impacto general en el conocimiento, la solución de problemas y el logro de objetivos estratégicos	El observatorio y/o sistema de información ha contribuido a mejorar el entendimiento de los problemas clave del departamento.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3,00	3,60
	La información generada por el observatorio y/o sistema de información ha permitido identificar áreas críticas de mejora en la región.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3,00	
	El observatorio y/o sistema de información ha logrado posicionarse como una fuente confiable de información en el departamento.	De acuerdo	4,00	
	El observatorio y/o sistema de información cumple con los objetivos estratégicos para los cuales fue creado.	De acuerdo	4,00	
	El observatorio y/o sistema de información ha logrado fortalecer la cooperación entre actores públicos, privados y académicos.	De acuerdo	4,00	
	Calificación del observatorio			3,68



El Observatorio de Cultura, vinculado a la Secretaría de Cultura y Turismo, desempeña un papel fundamental en la recolección, análisis y difusión de información relevante para la formulación de políticas culturales en el departamento del Tolima. A partir de la evaluación realizada, este diagnóstico analiza su estado actual en cuatro dimensiones clave: las capacidades y competencias del equipo humano, la utilidad de los productos y servicios generados, la facilidad de acceso y transparencia de la información, y su impacto general en el conocimiento y la toma de decisiones.

Capacidades, Competencias y Características del Equipo Humano

El equipo del Observatorio cuenta con una estructura organizativa clara y dispone de un Ingeniero de Sistemas como parte de su equipo técnico. Si bien esto es positivo en términos de organización y manejo de plataformas digitales, se observa una limitación en la diversidad de perfiles técnicos que permitan abordar el análisis cultural desde perspectivas interdisciplinarias. A pesar de que el personal cuenta con formación universitaria en áreas afines a la administración y gestión, no se evidencia una fuerte presencia de profesionales especializados en estudios culturales, sociología o economía de la cultura.

En cuanto a la formación continua, se reporta que se promueve en cierto grado, pero podría fortalecerse mediante capacitaciones específicas en metodologías de investigación cultural, análisis de datos y herramientas de visualización de información. Asimismo, si bien el equipo demuestra habilidades de trabajo colaborativo e integración de diferentes enfoques en su labor, la percepción general es que podría beneficiarse de una mayor multidisciplinariedad.

Utilidad de los Productos, Servicios y Análisis Generados

Los productos generados por el Observatorio, como informes y publicaciones, son considerados oportunos y entregados en momentos adecuados. Sin embargo, su impacto en la toma de decisiones de actores gubernamentales y no gubernamentales es moderado, lo que sugiere una necesidad de estrategias de difusión más efectivas y una mayor articulación con tomadores de decisiones.

Se reconoce que la información producida es utilizada en procesos de planificación local y que sus productos son valiosos para el diseño de políticas públicas. Además, el Observatorio participa activamente en espacios de discusión relevantes, lo que refuerza su visibilidad y utilidad. No obstante, los análisis realizados no se perciben como particularmente innovadores, lo que indica una oportunidad para fortalecer el enfoque analítico mediante nuevas metodologías o herramientas de investigación más avanzadas.

Facilidad de Acceso, Transparencia y Confiabilidad de la Información

Uno de los puntos fuertes del Observatorio es la facilidad de uso de su sitio web y plataformas digitales. Sin embargo, la disponibilidad de datos en formatos abiertos y descargables es un aspecto crítico, pues se reporta una insatisfacción significativa en este aspecto. La ausencia de acceso abierto a la información limita

la capacidad de investigadores, gestores culturales y otros actores para utilizar los datos de manera autónoma.

Si bien el Observatorio responde rápidamente a consultas y cuenta con un canal claro para solicitar información, se requiere un esfuerzo mayor para fomentar la transparencia en el acceso a los datos y la disponibilidad de resultados. Además, aunque las publicaciones están adaptadas a distintos públicos, podrían desarrollarse estrategias de divulgación más inclusivas que permitan una mayor apropiación del conocimiento generado.

Impacto General en el Conocimiento y la Solución de Problemas

El Observatorio ha logrado posicionarse como una fuente confiable de información en el departamento y ha contribuido al cumplimiento de sus objetivos estratégicos. No obstante, su contribución a la comprensión de problemas clave del departamento y la identificación de áreas críticas de mejora aún es limitada. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la investigación aplicada y la generación de conocimiento más profundo sobre problemáticas culturales locales.

Además, si bien el Observatorio ha facilitado la cooperación entre actores públicos, privados y académicos, podría fortalecerse aún más mediante alianzas estratégicas con universidades, centros de investigación y entidades del sector cultural para potenciar su impacto.

Conclusiones y Recomendaciones

El Observatorio Cultural cuenta con una base organizativa sólida y genera productos valiosos para la planificación cultural del departamento. No obstante, enfrenta desafíos en la diversificación de su equipo técnico, la innovación en sus análisis, la accesibilidad de la información y su influencia en la toma de decisiones.

Se recomienda:

- Ampliar el equipo técnico con perfiles interdisciplinarios.
- Mejorar la accesibilidad a los datos mediante formatos abiertos.
- Implementar estrategias de difusión más efectivas.
- Fomentar alianzas estratégicas para fortalecer la investigación aplicada.
- Desarrollar análisis más innovadores con metodologías avanzadas.

El fortalecimiento del Observatorio permitirá potenciar su impacto en el desarrollo cultural del departamento y consolidarlo como una herramienta clave para la gestión cultural y la toma de decisiones basadas en evidencia.

MATRIZ INDICADORES

Metodología

Se diligenció por parte de la secretaría una matriz que recopila y analiza los indicadores utilizados en el observatorio, estructurados de acuerdo con su definición, fuentes de información, metodología de recolección y uso principal. Este análisis permite comprender la relevancia de cada indicador y su aplicación en la toma de decisiones.

Cada indicador se clasifica según las siguientes categorías:

- Social
- Económico
- Ambiental
- Político

Los sectores abordados incluyen, entre otros, educación, salud, empleo y agricultura. La identificación precisa de estos indicadores facilita la evaluación de diversas problemáticas y oportunidades dentro del contexto analizado.

Los indicadores provienen de diversas fuentes, tales como:

- Bases de datos oficiales
- Encuestas
- Informes institucionales
- Observación directa

La metodología de recolección incluye encuestas, análisis documental y monitoreo de políticas públicas, con periodicidad variable (diaria, semanal, mensual, anual).

Análisis de Indicadores

Uso Principal: Los indicadores se utilizan para planificación, evaluación de políticas, toma de decisiones y monitoreo de tendencias.

Procesamiento y Análisis: Se aplican técnicas de análisis estadístico y cualitativo para interpretar la información.

Formato de Publicación: Los resultados se presentan en tablas, gráficos y reportes narrativos para facilitar su interpretación y difusión.

Unidad de Medida: La información se expresa en porcentajes, valores monetarios, números absolutos, entre otros.

Cobertura Geográfica: El análisis abarca niveles internacional, nacional, regional y local, dependiendo del indicador.

Este documento ofrece una visión integral de los indicadores utilizados, priorizados e identificados para implementar en los observatorios, permitiendo su aplicación efectiva en la generación de conocimiento y toma de decisiones basadas en evidencia. La identificación y el análisis detallado de cada indicador garantizan la pertinencia y confiabilidad de la información recopilada.

OBSERVATORIO DE CULTURA DEL TOLIMA

Son cuatro las categorías priorizadas en los aspectos culturales:

1. Personas Registradas en Actividades Culturales

Este indicador busca medir la cantidad de personas que participan en actividades culturales. Su fuente de información es "Otra especificar", mencionando a los municipios como fuente de datos. Esto representa un problema, ya que no se establece un mecanismo de validación claro.

La periodicidad mensual es adecuada para hacer un seguimiento frecuente. Sin embargo, el método de recolección está mal definido, mencionando solo un formulario sin detallar si es un censo, encuesta o registro administrativo. La unidad de medida es confusa y no está bien definida dentro del formato de publicación.

Es necesario clarificar la fuente de información y definir un proceso de validación para los datos recolectados en los municipios. También se debe precisar el método de recolección (¿formularios físicos o digitales? ¿cómo se garantiza la representatividad?).

2. Organizaciones Registradas

Este indicador cuantifica las fundaciones y organizaciones artísticas en el departamento. Se menciona que los datos provienen del registro en la plataforma del observatorio, lo cual puede ser una fuente válida si cuenta con mecanismos de actualización y verificación.

La periodicidad trimestral es suficiente para captar cambios significativos. El método de recolección se basa en un registro administrativo, pero no se especifica cómo se verifica la información ni cómo se procesan los datos.

El indicador debe incluir un método de validación para evitar registros duplicados o incorrectos. También es importante definir un proceso claro de análisis y especificar el formato de publicación.

3. Formadores Registrados

Este indicador mide la cantidad de personas con vocación de enseñanza en actividades culturales. Al igual que el anterior, la fuente de información es el registro en la plataforma del observatorio, pero sin un proceso claro de validación.

Su periodicidad trimestral es adecuada, y el método de recolección se basa en un registro administrativo. No se especifica cómo se analizan los datos ni en qué formato se publican.

Es necesario establecer un proceso de verificación de la información y definir si se requiere documentación adicional (por ejemplo, certificaciones de experiencia en formación cultural).

4. Escenarios Registrados

Este indicador busca identificar espacios habilitados para actividades culturales. La fuente de información es el registro en la plataforma del observatorio, pero no se menciona cómo se valida que los escenarios cumplan con normativas.

La periodicidad trimestral es adecuada, pero el método de recolección y validación no está claro. No se especifica cómo se analizan ni presentan los datos.

Se debe incluir un proceso de verificación para asegurar que los escenarios cumplan con la normativa cultural y administrativa. Además, el formato de publicación debe ser definido (mapas, listados, gráficos, etc.).

En el marco del diligenciamiento de la matriz se identificaron los siguientes errores:

La matriz de indicadores presenta diversas inconsistencias que requieren corrección. En la definición de los indicadores, el indicador denominado "Porcentual" es confuso y no explica con claridad qué mide ni cómo se relaciona con las subcategorías culturales. Es necesario reformular su descripción para especificar el objeto de medición y su cálculo.

En la fuente de información, varios indicadores relacionados con cultura aparecen con la opción "Otra especificar" sin detallar la fuente concreta. Esto genera ambigüedad y dificulta la verificación de los datos. Se recomienda precisar si la fuente proviene de registros administrativos municipales, bases de datos del observatorio o encuestas aplicadas.

El método de recolección también presenta imprecisiones, pues en los indicadores culturales se menciona "Otra (especificar)", lo cual deja sin definir cómo se recopilan los datos. Es necesario aclarar si se utilizan formularios, registros administrativos, censos o encuestas.

En la columna de procesamiento y análisis, los indicadores culturales carecen de información sobre cómo serán tratados los datos, lo que impide conocer la metodología empleada. Se recomienda incluir métodos como cálculos de tasas de crecimiento, análisis comparativo entre municipios o segmentación de datos.

El formato de publicación no está especificado en varios indicadores, lo que dificulta conocer cómo se presentará la información. Se debe indicar si los datos se publicarán en informes sectoriales, gráficos interactivos, bases de datos abiertas o tablas estadísticas.

La unidad de medida es otro aspecto que requiere ajuste. En el indicador "Porcentual", la unidad de medida no es clara, y en los indicadores culturales no se especifica. Se recomienda definir unidades concretas como número de personas, número de organizaciones o número de escenarios.

Finalmente, en la cobertura geográfica, aunque se menciona "Regional", no queda claro si se refiere al nivel departamental, municipal o de otra escala territorial. Se recomienda precisar si la información se analizará a nivel de departamento, por municipios específicos o por zonas culturales dentro del territorio.

Para mejorar la matriz, es fundamental clarificar la definición de los indicadores, especificar fuentes de información y métodos de recolección, completar

las columnas de procesamiento y análisis, definir el formato de publicación, ajustar las unidades de medida y precisar la cobertura geográfica.

PLAN DE TRABAJO

El presente Plan de Trabajo de los Observatorios, con una duración de cuatro meses, tiene como propósito fundamental la implementación de un sistema eficiente de producción, consolidación y análisis de datos que permita fortalecer el monitoreo de políticas públicas. A través del desarrollo de productos clave, se busca optimizar la gestión de la información y garantizar su utilidad en la toma de decisiones.

Para lograr este objetivo general, se han definido una serie de objetivos específicos que orientarán las actividades del observatorio. En primer lugar, se trabajará en la elaboración de bases de datos anonimizadas y estructuradas (Anexo Bases de datos), asegurando la protección de la información y su adecuada organización (Anexo Instructivo Bases de datos). En segundo lugar, se diseñará un diccionario de indicadores (Anexo Matriz de Indicadores) con metodologías estandarizadas que permita un uso homogéneo y preciso de las métricas.

Adicionalmente, se documentará la hoja de vida de los indicadores (Anexo HV Indicador), integrando metadatos y análisis que faciliten su interpretación y evolución en el tiempo (Anexo Instructivo HV Indicadores). También se desarrollará un diccionario de variables (Anexo Diccionario), con el fin de mejorar la interoperabilidad y coherencia en el manejo de la información (Anexo Instructivo Diccionario).

Complementando estos esfuerzos, se impartirán tres capacitaciones dirigidas al equipo del observatorio. Estas formaciones abarcarán temas fundamentales como la construcción y análisis de indicadores, el manejo avanzado de Excel para bases de datos y el uso de herramientas de visualización de datos. De esta manera, se fortalecerán las capacidades técnicas del equipo, permitiendo un mejor aprovechamiento de la información recolectada y procesada.

Este plan de trabajo detalla las actividades a desarrollar, los productos esperados y los tiempos de ejecución, asegurando una planificación clara y efectiva para la consolidación del observatorio como una herramienta de referencia en el monitoreo de políticas públicas.

Tabla 1. Plan de trabajo.

N o.	Actividad	Entregables	M es
1	Bases de Datos – Microdatos Anonimizados – Consolidación de Bases de Datos	Bases de datos limpias y anonimizadas.	1
2	Diccionario de Indicadores	Diccionario con indicadores estructurados.	1 y 2
3	Hoja de Vida de Indicadores	Hoja de vida detallada de indicadores.	3
4	Diccionario de Variables	Diccionario de variables con estructura detallada.	3
5	Capacitación 1: Construcción y Análisis de Indicadores	Material de capacitación y ejercicios aplicados.	2
6	Capacitación 2: Manejo de Excel para Bases de Datos	Guía práctica y ejercicios aplicados.	3
7	Capacitación 3: Uso del Visor de Datos	Material de capacitación y ejemplos de visualización.	4

Bases de Datos – Microdatos Anonimizados – Consolidación de Bases de Datos

Esta actividad consiste en la recopilación de datos provenientes de fuentes oficiales, su limpieza y estructuración en bases de datos homogéneas. Se aplicarán técnicas de anonimización para garantizar la protección de datos personales y permitir su uso sin comprometer la confidencialidad. Posteriormente, se consolidará la información en una única base de datos con el fin de facilitar su análisis y aplicación en el monitoreo de políticas. El proceso incluye la identificación de fuentes de datos, la aplicación de técnicas de limpieza y estructuración, la implementación de métodos de anonimización y la consolidación de la base de datos con verificación de calidad. El resultado esperado es una base de datos estructurada, anonimizada y lista para análisis.

Elaboración del Diccionario de Indicadores

Se desarrollará un documento que recopile la descripción detallada de los indicadores del observatorio. Este incluirá el nombre del indicador, su definición, el método de cálculo, la periodicidad de actualización, la fuente de información y la unidad de medida. El proceso implica la identificación de los indicadores clave utilizados en el observatorio, la documentación de la metodología de cálculo, la validación con expertos y el ajuste de definiciones en caso de ser necesario. El resultado esperado es un diccionario estructurado que permita la estandarización y uso adecuado de los indicadores.

Construcción de la Hoja de Vida de Indicadores

Se elaborará un documento técnico con el detalle de cada indicador, especificando su objetivo, interpretación, datos históricos y variaciones. Esta hoja de vida permitirá un seguimiento sistemático del desempeño de cada variable en el tiempo. La actividad contempla la recopilación de información detallada sobre cada indicador, la elaboración de fichas técnicas con descripción, cálculos y limitaciones, y la inclusión de análisis histórico de tendencias. El resultado esperado es una hoja de vida de indicadores documentada y lista para consulta.

Desarrollo del Diccionario de Variables

Esta actividad tiene como propósito la sistematización de las variables utilizadas en el observatorio, garantizando su estandarización y facilitando la interoperabilidad de datos. Se definirá el significado de cada variable, su tipo, unidad de medida y fuente. Para ello, se identificarán y clasificarán las variables utilizadas en las bases de datos, se estandarizarán las nomenclaturas y se documentarán los metadatos correspondientes. El resultado esperado es un diccionario de variables estructurado y documentado, que facilite el uso y análisis de los datos.

Tabla 2. Cronograma de plan de trabajo.

No .	Actividad	Meses			
		1	2	3	4
1	Bases de Datos – Microdatos Anonimizados – Consolidación de Bases de Datos				
1.1	Recolección de datos de fuentes oficiales.				
1.2	Limpieza y estructuración de bases de datos.				
1.3	Anonimización de microdatos.				
1.4	Consolidación en una base unificada.				
2	Diccionario de Indicadores				
2.1	Definición de indicadores clave.				
2.2	Documentación de fórmulas, periodicidad, fuentes y unidades de medida.				
2.3	Organización en un documento técnico.				
3	Hoja de Vida de Indicadores				
3.1	Recopilación de metadatos por indicador.				
3.2	Descripción de cálculos, supuestos y limitaciones.				
3.3	Creación de fichas técnicas.				
4	Diccionario de Variables				
4.1	Identificación de variables clave en bases de datos.				
4.2	Normalización de nomenclaturas y estandarización.				
4.3	Documentación técnica sobre el uso de variables.				

Recomendaciones y/o sugerencias

Es una necesidad prioritaria que se vincule una persona con destinación completa a las labores del sistema, con el fin de garantizar la trazabilidad y operatividad desde la planificación y ejecución del mismo; su perfil debe estar orientado a las habilidades necesarias y el conocimiento requerido para la operatividad del sistema y la articulación con las demás secretarías.

Además, para la consolidación del sistema se recomienda que el equipo vinculado se forme por medio de capacitaciones en tres temas fundamentales como la construcción y análisis de indicadores; Manejo de Excel para bases de datos y uso de visores de datos.

Capacitación 1: Construcción y Análisis de Indicadores

Taller teórico-práctico sobre la construcción de indicadores, su interpretación y análisis. Durante la sesión, se presentarán metodologías para calcular indicadores y se explorará su aplicabilidad en políticas públicas. La capacitación puede incluir una introducción al concepto de indicadores, métodos estadísticos para su cálculo e interpretación y la aplicación en estudios de caso con datos reales. El resultado esperado es que los participantes adquieran habilidades para la construcción y análisis de indicadores.

Capacitación 2: Manejo de Excel para Bases de Datos

Esta actividad tiene como objetivo entrenar al equipo en funciones avanzadas de Excel para la gestión y análisis de bases de datos. Se abordará el uso de fórmulas, tablas dinámicas y herramientas de limpieza de datos, optimizando el procesamiento de información en el observatorio. La capacitación incluirá una introducción a funciones avanzadas, la aplicación de herramientas de análisis de datos y ejercicios prácticos con bases de datos reales. El resultado esperado es que los participantes fortalezcan sus habilidades en la gestión y análisis de datos con Excel.

Capacitación 3: Uso del Visor de Datos

Se instruirá a los participantes en el uso de herramientas de visualización de datos para la presentación de información de manera clara y accesible. Se trabajará con gráficos, mapas y dashboards interactivos para mejorar la comunicación de los resultados del observatorio. La capacitación abordará la introducción a la

visualización de datos, la creación de gráficos y dashboards con datos del observatorio y la interpretación de información visualizada. El resultado esperado es que los participantes adquirieran competencias en visualización de datos y el uso de visores interactivos para la toma de decisiones.